



產品快速安裝指南



2017.06.13 修訂版

目錄

壹、 開始前準備	2
啟用三步驟	2
貳、 序號開通	3
新購用戶	3
續約用戶	10
參、 系統檢測	4
偵測移除他牌防毒	4
肆、 下載安裝	5
線上安裝	5
離線安裝	6
安裝流程	7
ESET Mobile Security 行動安全啟動與安裝流程	11
附錄	
功能比較表	13
產品介紹	14
常見問題	15
技術支援	16

*點擊各章節名稱可快速翻頁

開始前準備

請確認您已持有一組產品授權序號。

請注意：

序號應為以下兩種型式其中之一

- 一組 20 碼的**大寫**英數字+橫線的組合：TWE8-W86K-46TU-33H4-DR2V
- 一組 4 碼**大寫**英數字+9 碼**小寫**英數字的組合(此為延長授權使用)：JR50-3t6y7wrq2

啟用三步驟

序號開通

將購買的序號登記啟用

*開始計算您的授權使用期限

系統檢測

檢查電腦中是否已安裝其他防毒程式

*可避免安裝失敗或未來使用上發生未知的問題

下載安裝

輕鬆線上一鍵安裝最新版本程式

*安裝完畢(輸入授權)即可開始享有數位生活的安全保障

序號開通

※請注意，執行序號開通後，將立刻開始計算使用期限，無法取消、重置或暫停授權期限。

※若您原已是 ESET 用戶：

◎原使用授權尚未到期，並另持有一組全新的授權金鑰，則請勿開通新的授權金鑰，同時開啟兩組授權將無法累加使用期限。

◎若您持有的是一組續約延長授權(授權金鑰為 JR 開頭者)，且原授權尚未到期，則續約授權開通後，會自動由原到期日向後延長，並不會損失原未到期天數。

若您是購買 Mobile Security 行動安全，請參閱 [P.11 頁](#)，[Mobile Security 安裝與開通啟用](#)。

- 1 打開瀏覽器 (建議使用 Google Chrome)，網址列輸入 ESET 官網網址：<http://www.eset.tw>，點擊右上角橘色《序號開通》。



新購用戶 (若您第一次購買此產品之使用者，請參閱以下步驟，若您已是 ESET 用戶，並購買了續約延長授權，請參閱 [第 10 頁](#))

- 2 首欄填入所持有(購買)的授權序號，並逐欄填妥您的登記資訊。

請注意：用戶資訊將做為未來客戶查詢、核對、續購優惠及售後服務之用，請務必確實正確填寫。

- 3 輸入完畢提交送出後，授權啟用資訊將於畫面中顯示，系統亦同步寄發授權資訊至您登記的電郵信箱中做為備份之用。

系統檢測

電腦中已安裝 ESET 產品

若您的電腦中已安裝 ESET 產品，您可打開電腦中的 ESET 程式，點擊左方列的 [更新]，再點擊右側視窗下方 [檢查更新]，查詢目前安裝的版本是否為最新版本。若非最新版本，建議您可參考本安裝指南的各產品功能介紹，選擇是否進行版本升級更新。(升級時請注意最低作業系統需求)

請注意：若購買的產品與原安裝的產品不同，則需要先移除並重開機後，再安裝正確的產品。



若您電腦中已安裝 ESET 產品，且授權已到期，持有的新授權金鑰已完成開通，則僅需更換新授權金鑰即可，請參考[授權更換步驟](#)。

第一次安裝 ESET 產品

- ※ 若您電腦中未安裝任何防毒產品(例如：自行組裝電腦)，則可直接進行下載安裝。
- ※ 若您電腦中已安裝其他品牌防毒產品，請先移除後再安裝 ESET 防毒系列產品。
(例：新購買的品牌電腦、筆記型電腦，出廠時可能已搭載某些試用版防毒，請務必移除，避免導致防毒軟體的誤判、系統運作遲緩或當機的問題發生)

ESET AV Remover 偵測移除工具

ESET 提供免費工具程式，可對系統中已安裝的防毒程式進行偵測或移除，[點此下載](#)。
[詳細圖解使用方法](#)

下載安裝

※ 請注意，安裝前請先移除電腦中的其他防毒程式，若不確定電腦中是否有其他防毒程式，可利用 ESET 工具程式 AV Remover 進行偵測(移除)，請參考附件一。

線上安裝 (建議使用)

若要下載主程式，請參考[離線安裝\(第 6 頁\)](#)。

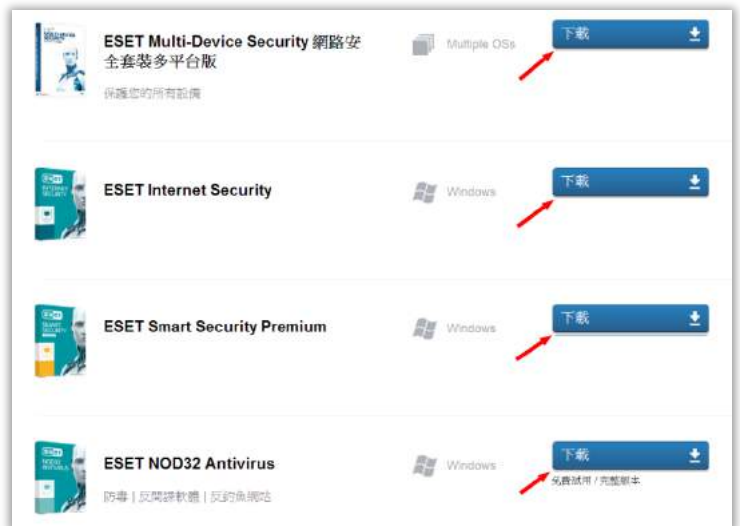
① 打開瀏覽器 (建議使用 Google Chrome)，網址列輸入 ESET 官網網址：<http://www.eset.tw>，點擊上方深灰色《下載與試用》。



② 點選上方淺灰色《單機及多用戶》。

③ 選擇您所購買的產品，點擊《下載》。

請注意：若授權的產品與您安裝的產品不符，將無法正常啟動授權，唯較高階的產品可向下支援一般基本標準功能的產品。
(請參考[產品功能比較表](#))。

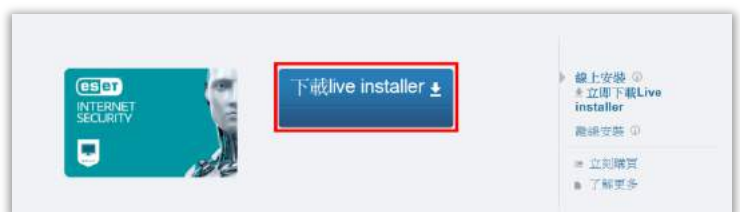


安裝 Mobile Security 行動安全用戶，可直接使用行動裝置 app 進入 PLAY 商店，搜尋"ESET"，下載安裝 Mobile Security 即可。

或 直接點擊下方產品盒裝圖示

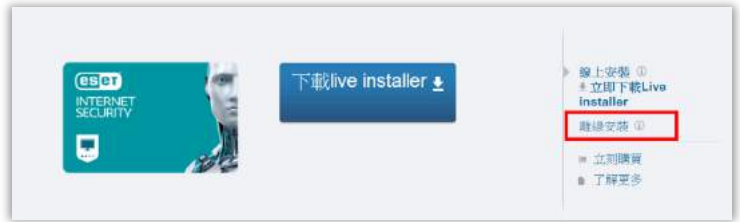


④ 利用線上一鍵安裝，點擊《下載 live installer》，若要下載主程式，請參考[離線安裝](#)。



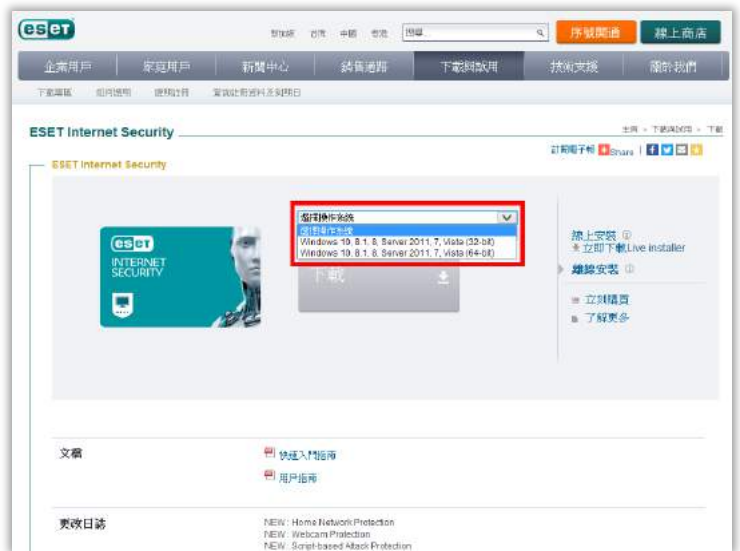
離線安裝 (下載主程式後安裝)

於軟體下載頁面右方，點擊「離線安裝」。



選擇您電腦作業系統(位元)，下載對應主程式後再安裝。

由於病毒日新月異，ESET 產品亦不斷研發增添新技術，在授權期間內，用戶均可免費自行升級至最新版本，並在官網上下載及安裝，毋需保留原始程式檔案。



安裝流程

※ 以 Google Chrome 瀏覽器及下載安裝 ESET Internet Security 為例

點擊《下載 live installer》後，於瀏覽器左下角自動開始下載安裝檔，下載完畢請點擊安裝檔，執行《開啟》，執行安裝程式。

請注意：使用其他瀏覽器用戶，建議出現檔案〔儲存〕或〔開啟/執行〕時，可直接選擇《開啟/執行》。



⑤ 開始下載安裝。



強烈建議勾選啟用《雲端偵測技術》，可利用 ESET 雲端伺服器快速回報及取得全球病毒疫情，有效防止未知病毒的入侵。《潛在不需要的應用程式偵測》則可視需求啟用或關閉，或之後亦可在軟體中變更設定值。



⑥ 安裝成功。

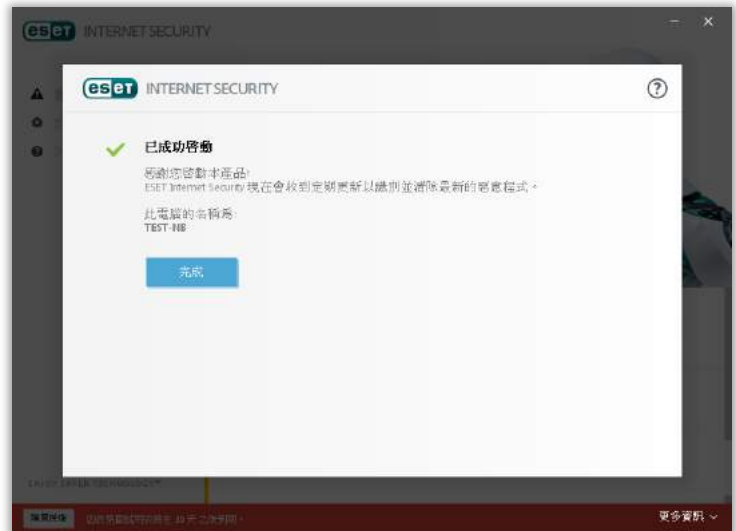


⑦ 輸入授權。

授權金鑰為一組 20 碼的大寫英數字 + 橫線的組合，例如：
TWA8-W86K-46TU-33H4-DR2V



成功產品啟用。



軟體將自動進行病毒碼更新。



更新病毒碼完畢後，防毒程式將自動進行初始掃描。

初始掃描將依您電腦中儲存的檔案多寡而花費不同時間，若您希望在空閒時間再進行，可點擊暫停或結束來中斷掃描。



續約用戶 (若您已是 ESET 用戶，並購買了續約延長授權)

※ 請注意，續約序號必須是原持有標準盒裝授權用戶才可使用，若原使用試用版、特殊專案版本或贈品等，均無法使用。

② 各欄位說明

① 購買取得的序號，格式為 4 碼大寫英數字+9 碼小寫英數字的組合，如：
JR50-3t6y7wrq2

② 前一次購買的授權金鑰，格式為一組 20 碼的大寫英數字+橫線的組合，如：

TWA8-W86K-46TU-33H4-DR2V。

③ 軟體授權帳號，此欄位為系統自動帶出。(格式為大寫英文 EAV 含橫線+8 碼或 10 碼數字的組合，例如：EAV-9753124680)。

④ 軟體授權密碼，此欄位為系統自動帶出。(格式為 10 碼小寫英數字組合，如：kr2t3w6js4)

若您遺失前一次購買的授權金鑰，可利用 ESET 官網：[授權查詢系統](#)查詢。

③ 輸入完畢提交送出後，授權啟用資訊將於畫面中顯示，系統亦同步寄發授權資訊至您登記的電郵信箱中做為備份之用。

註① 續約開通後，若您安裝為 v8.0 或更早期的版本，則電腦無需做任何變更即可繼續使用，防毒軟體中顯示的授權期限將於 24 小時內才會顯示為新到期日，但防毒軟體可立即使用，進行病毒碼更新。

註② 若原安裝為 v8.0 或更早期的版本，建議您可將產品更換為最新版本，獲得最佳的防禦效果。請先將原 ESET 防毒程式移除，並重新開機後，依本手冊第 5 頁下載安裝說明進行即可。

④ 將您開通後，在螢幕上顯示的產品授權金鑰 License Key (為一組 20 碼的大寫英數字+橫線的組合，例如：

TWA8-W86K-46TU-33H4-DR2V) 利用滑鼠複製的功能，並將電腦中的防毒軟體打開，並點擊左側的【說明與支援】，再點擊右方的【變更授權】，將您剛才複製的產品授權金鑰貼上後即可開始使用。

* 號標記的欄位必須輸入

新品/續期註冊

* 新品/續期註冊序號: ①

上一次購買ESET防毒軟體的產品資料

為配合產品續期或升級註冊，我們需要用戶輸入原先的產品資料。

請注意：
(1) 續期或升級註冊不適用於試用版或90天版
(2) 用戶在ESET產品到期日前完成續期及下載更新程序後，可能需要等待24-48小時(通常在下一次更新後)，新的到期日才會在程式內顯示出來。

* 上一次購買的註冊序號: ②

如果你遺失上一次購買時註冊的資料，請到 [這裡](#) 查詢。

* 上一次購買註冊後取得的使用者名稱: ③

* 上一次購買註冊後取得的密碼: ④



Mobile Security 行動安全安裝與啟用

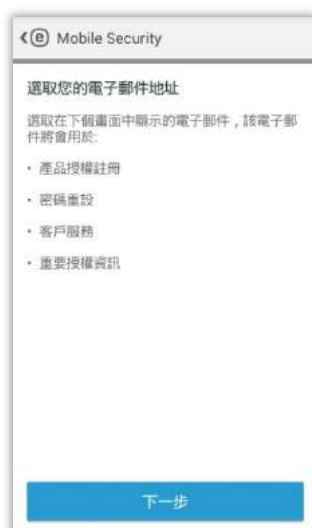
下載 (*請任選下列其中一種方式即可)

- 請利用行動裝置(智慧型手機、平板)，掃描右方 QR-code 進行安裝。
- 利用行動裝置執行 Google Play 商店 App，搜尋【ESET】，選擇【ESET Mobile Security & Antivirus】進行安裝。
- 點擊連結進行安裝：

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eset.ems2.gp>



安裝



①使用條款接受

②啟動雲端偵測

③建議啟用 App 偵測

④設定登記電郵(註*)

註*：授權註冊所使用的電子郵件，建議使用手機已建立的 Gmail 信箱較為便捷，若使用其他電郵信箱，必須先在手機上進行額外郵件伺服器設定及認證手續。



⑤請跳過產品試用



⑥安裝完成



⑦主程式畫面

啟用



①點擊右上角→授權



②輸入授權金鑰



③輸入產品序號(註*)



④完成啟動



⑤自動進行第一次裝置深入掃描





註*：輸入產品序號(金鑰)進行啟動後，新授權即開始起算使用期限。(若您原已有使用別組授權尚未到期，請於到期後再更換為新授權，提前輸入新授權並無法累加使用期限)

功能比較表



各產品功能比較表	NOD32 Antivirus 防毒	Internet Security 網路安全	Smart Security 網路安全 防盜加強版	Multi-Device Security 網路安全 多平台版	Smart Security Premium 網路安全 旗艦版	Cyber Security	Cyber Security Pro	Mobile Security 行動安全 Android 版
即時防護、防毒、反間諜	●	●	●	●	●	●	●	●
ESET Live Grid 雲端偵測	●	●	●	●	●	●	●	●
主機入侵防禦系統(HIPS)	●	●	●	●	●	●	●	
釣魚網站防護	●	●	●	●	●	●	●	●
語法型攻擊防護 NEW	●	●	●	●	●			
勒索病毒防護 NEW	●	●	●	●	●			
程式漏洞防護	●	●	●	●	●	●	●	
進階記憶體掃描	●	●	●	●	●			
電子郵件防護	●	●	●	●	●			
可移除式媒體防護	●	●	●	●	●	●	●	
裝置控制	●	●	●	●	●	●	●	
玩家模式	●	●	●	●	●	●	●	
社群媒體防護	●	●	●	●	●	●	●	●
潛在不安全/不需要的應用程式	●	●	●	●	●			●
家長(網頁)監控		●	●	●	●		●	
雙向防火牆		●	●	●	●		●	
垃圾郵件防護		●	●	●	●			
網路攻擊防護		●	●	●	●		●	
僵屍網路防護		●	●	●	●			
銀行及付款防護		●	●	●	●			
網路攝影機防護 NEW		●	●	●	●			
家庭網路防護 NEW		●	●	●	●			
防盜			●	●	●			●
密碼管理防護 NEW					●			
資料加密防護 NEW					●			
手機及平板防護				●				●
多平台支援				●				

產品介紹

Windows 電腦

- ESET NOD32 Antivirus 防毒軟體 [官網介紹](#) 
- ESET Internet Security 網路安全 [官網介紹](#) 
- ESET Smart Security 網路安全 防盜加強版 [官網介紹](#) 
- ESET Smart Security Premium 網路安全 旗艦版 [官網介紹](#) 

Apple Mac 電腦

- ESET Cyber Security [官網介紹](#) 
- ESET Cyber Security Pro [官網介紹](#) 


Android 智慧行動裝置

- ESET Mobile Security 行動安全 [官網介紹](#) 

Linux 電腦

- ESET NOD32 Antivirus for Linux Desktop 防毒軟體 [官網介紹](#) 

多平台裝置組合 (Windows / Linux / Mac OS / Android)

- ESET Multi-Device Security 網路安全 多平台版 [官網介紹](#) 

常見問題

問 購買後，何時開始計算我的授權期限？

答 請將您購買的授權金鑰，至官網進行【[序號開通](#)】後，即開始計算授權期限。

問 為何在官網序號開通頁面時，無法正常輸入中文？

答 若您是使用 Internet Explorer，建議您改使用 [Google Chrome](#) (或 [Firefox](#)) 瀏覽器。

問 為何我安裝完成後，輸入授權金鑰卻無法成功啟動？

答 請先確認：

1. 您的授權金鑰是否已先至官網登記註冊開通。
2. 您輸入的授權是否正確，授權金鑰為一組 20 碼大寫英數字包含橫線的組合。
3. 您購買的產品與目前電腦上安裝的產品是否一致，若不同請移除後再重新安裝。
4. 您電腦中可能尚有他牌防毒軟體未移除，請檢查應用程式集並將他牌防毒移除。

問 為何我的電腦無法順利安裝 ESET 防毒產品？(安裝過程中斷失敗)

答 請先確認電腦中是否存在其他防毒軟體未移除，或利用 [ESET 工具程式](#) 協助偵測、移除。若發生原安裝的防毒軟體移除後仍無法安裝成功的現象，大部份原因是原產品無法移除完全所致，請洽原防毒軟體網站下載專用移除工具，並重新開機在安全模式下使用該移除工具重新移除 (建議您可致電 [台灣二版客服部門](#) 協助)。

問 授權到期後，若已購買新授權，要如何變更？

答 請將您購買的授權金鑰，先至官網進行【[序號開通](#)】後，打開您電腦中的防毒程式，選擇左側功能的【[說明與支援](#)】，並於右方【[變更授權](#)】中，輸入新的授權金鑰即可，可參閱 [第 10 頁](#)。

問 若授權期間內，授權是否可轉移至其他電腦呢？又若是電腦因重新安裝系統或因電腦損毀更換新電腦，原授權還能使用嗎？

答 可以的。

1. 若是將授權由 A 電腦要轉移至 B 電腦使用，請先移除 A 電腦的防毒程式，B 電腦請參考本說明書第 5 頁【[下載安裝](#)】依步驟完成後，再輸入原授權即可。
2. 若是重安裝系統或電腦已損壞更換新電腦，請依【[下載安裝](#)】完成後，再輸入原授權即可。

問 重新安裝軟體、更換電腦、轉移授權等，需要再重至官網做【[序號開通註冊](#)】的動作嗎？

答 不需要的。授權金鑰只需開通乙次，授權資訊不會因電腦變更(或系統重安裝)而改變。

問 授權即將到期時是否會出現提醒？如何續約延長？是否有折扣優惠呢？

答 在到期前約 2 週，防毒軟體將會自動跳出提醒視窗，並於右下角系統列的小圖示出現橙色驚嘆號。您可點擊提醒視窗的購買連結(或打開防毒軟體，點擊主畫面的【[購買授權](#)】)，將自動連結至 [ESET 官方線上商店](#)，您即可查詢您的授權所享有的續約優惠價格。(ESET 線上商店

提供信用卡支付及超商繳款方式，歡迎使用。)

問 請問有詳細的產品操作手冊嗎？

答 各項產品的詳細中文操作手冊均擺放於各產品下載區的下方，歡迎下載參閱。或您可打開防毒程式，點擊右上角的〔?〕，即可使用線上查詢功能。

問 請問若家中有添購電腦時，我是否可以用原授權序號進行增購呢？還是需要再新買一套？

答 您可以利用原授權序號增購，避免造成多組序號在管理上較不方便。歡迎上班時間來電：(02)7722-6899，業務部零售部門，或電郵至：estorecs@version-2.com.tw 詢問相關增購事宜。

技術支援

 **Version 2** | 三版 **台灣二版有限公司**
WWW.VERSION-2.COM

ESET NOD32 台灣區獨家總代理

客服電話：(02)7722-6899

客服信箱：support@version-2.tw

地址：台北市南港區園區街3號F棟9樓（南港軟體園區）